
Vysokorychlostní internet dostupný pro města a obce

8. dubna 2021 | 10.00 – 12.00

Seznam otázek:

Problém se signálem po přechodu na DVBT-2.....	2
Je důvod povolovat jinou infrastrukturu, když je v obci síť CETIN?.....	2
Jak řešit souběh dotované výstavby s nedotovanou?	3
Spolupráce mezi krajskou sítí a městskou	4
Provozovatelé 100mb/s	4
BCO a CETIN.....	4
Bezdrátové technologie	5
Jaká je definice pojmu vysokorychlostní internet?	5
Jak vyřešit lokalitu, kde optická přípojka není ani plánována?	6
Jak postupovat ve snaze přivést vysokorychlostní internet do naší obce?	6
Obecní optická síť.....	7
Přípolože chrániček.....	7
Metalické vs. Optické vedení	8
Podmínky na zasíťování.....	8
Spolupráce obce s CETIN.....	8
Jak postupovat- pro malé vesnice.....	9
Doporučujete obci provozovat vlastní síť?.....	9
K jednání s CETIN	10

Problém se signálem po přechodu na DVBT-2

Dotaz z chatu na YouTube:

Autor: z Kraj Vysočina

Mám dotaz na paní Továrkovou. S přechodem televizního signálu na DVBT-2 nastal v mnohých periferních obcích problém se signálem. Jaké kroky v tomto činí ČTÚ?

Odpověď:

ČTÚ řešil problémy se signálem DVB-T2 především v oblasti Jesenicka, kde v minulém roce bylo šetřeno množství stížností, ale zhoršení možnosti příjmu bylo potvrzeno u několika jednotlivých stěžovatelů, u nichž dochází k rušení vysíláním na stejném kanále z území Polska. Úřad nemá nástroje k řešení problematiky příjmu DVB-T2, protože ten zajišťují na základě požadavků svých zákazníků operátoři vysílacích sítí. Vzhledem ke skutečnosti, že tyto sítě pokrývají počet obyvatel převyšující zákony stanovenou hranici, je rozhodnutí o jeho dalším zvyšování nebo vylepšování pouze v jejich kompetenci a je nepochybně ovlivněno i ekonomickými faktory. Samozřejmě lze předpokládat, že v rámci procesu přechodu na DVB-T2 došlo v některých lokalitách ke zhoršení příjmové situace stejně tak, jako došlo v jiných ke zlepšení této situace, což je důsledkem změny vysílacích parametrů, ke které v některých případech došlo. Každá stížnost na problémy se signálem je ČTÚ jednotlivě prošetřena, aby byly zjištěny důvody špatného příjmu, na jejichž základě je rozhodnuto o dalším řešení.

Je důvod povolovat jinou infrastrukturu, když je v obci síť CETIN?

Dotaz z chatu na YouTube:

Autor: z Královéhradecký kraj

Dobrý den, jak je to se sítí CETIN? Dnes již má vysoké pokrytí v obcích. Lze ji považovat za vysokorychlostní internet v obci? A tedy již není přeci důvod povolovat dalším síťům vstup do pozemků obce.

Odpověď:

Klíčové je, zda síť daného operátora v obci splňuje parametry pro poskytování služeb vysokorychlostního internetu. Jedná se o definici uvedenou v Národním plánu:

„Dlouhodobě problematickou oblastí provozování vysokokapacitních sítí je kvalita poskytovaných služeb, včetně garance definovaných kvalitativních parametrů, a s tím související transparentní kontrola. V nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/212019 byla stanovena povinnost všem poskytovatelům služeb přístupu k internetu v pevném místě zveřejňovat vybrané parametry u služeb přístupu k internetu v pevných sítích týkající se rychlosti přenosu dat, a to minimálně v následujícím rozsahu: maximální rychlost, běžně dostupná rychlost, minimální rychlost a inzerovaná

rychlost. Implementace uvedeného nařízení již proběhlo. Jak ve svých šetřeních konstatoval Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“), někteří provozovatelé sítí elektronických komunikací stále ještě běžně neposkytují zákazníkům připojení s garantovanými parametry. Problematické zůstává především splnění parametrů běžně dostupné rychlosti podle definice dokumentu (EU) 2015/2120 tak, aby skutečně dosahovaná běžně dostupná rychlost naplnila požadavky vysokorychlostního připojení.“

V principu se dnes již jedná o sítě poskytující připojení +100Mbit/s s možností navýšení.

Z pohledu BCO vždy doporučuje, aby v obci byla pro občany byla možnost volby operátora z pohledu přístupu. Z tohoto důvodu doporučujeme zohlednit sdílení sítě a toto ošetřit smlouvou o spolupráci mezi Obcí a Poskytovatelem a využít možností, které nabízí zákon 194/2017.

Zde odkazujeme na materiál: <https://bconetwork.cz/mozne-okruhy-spoluprace-mezi-obci-a-podnikateli/>

Jak řešit souběh dotované výstavby s nedotovanou?

Dotaz z formuláře pro webinář:

Autor: z Kraj Vysočina

Jak lze legitimně řešit souběh dotované NGA sítě s nedotovanou?

Situaci, kdy výstavba pro příklad v řadové zástavbě je pro Adresní místo A podpořena dotací, nicméně adresní místo B (přímo sousedící s adresním místem A) není možné budovat v rámci dotačních prostředků.

Pokud se na to podívám z pohledu výstavby – pak veškeré práce spojené s dotovanou výstavbou budou probíhat pro místo A i okolo místa B (výkopy, pokládky trubek atd.). Situace v možnostech a rychlostech připojení je podobná v celé obci podobná.

Lze tuto situaci nějak rozumně a legitimně řešit, tak aby mohla být výstavba pro místo B provedeno v rámci stavebních prací pro místo A tak aby to nemělo vliv na výši dotace?

Pro obce, obyvatele je to situace obtížně vysvětlitelná/nelogická, že adresní místo A je možné připojit a vedlejší ne.

Odpověď:

Souběh dotované a nedotované výstavby je možná. Je možno řešit výstavbu připojení nedotované sítě k stavěné dotované síti (viz 416/2009), která následně nepodléhá podmínkám dané dotací.

Spolupráce mezi krajskou sítí a městskou

Autor: z Zlínského kraje

Jak ze svého pohledu vidíte možnosti spolupráce mezi krajem (krajské sítě) a městy (obcemi) při výstavbě síťové infrastruktury? Děkuji.

Odpověď:

Z pohledu BCO považujeme krajské i metropolitní sítě jako sítě neveřejné. Spolupráce na výstavbě je dána spoluprací kraje a místní samosprávy.

Provozovatelé 100mb/s

Dotaz z chatu na YouTube:

Autor: z Zlínského kraje

Kteří 4 poskytovatelé internetového připojení, jsou v současné době na úrovni 100mb/s?

Odpověď:

BCO neupřednostňuje žádného poskytovatele internetového připojení. BCO prosazuje technologickou neutralitu.

Z našeho pohledu je v ČR více jak 100 poskytovatelů vysokorychlostních služeb.

Zde odkazujeme na naši webovou stránku www.bconetwork.cz kde najdete příklady poskytovatelů, mapy pokrytí, i správné názvosloví a podmínky poskytovaných služeb platné od 1.1.2021.

BCO a CETIN

Dotaz z chatu na YouTube:

Autor: z Zlínského kraje

Je možné přes BCO "popostrčit" spolupráci obce s CETIN, ve věci pokládky kabelů do stávajícího výkopu bez aktivního zájmu CETIN o zasíťování?

Odpověď:

BCO předá váš požadavek na CETIN, případně i doporučí jeho akceptování. BCO nemůže garantovat akceptaci požadavku, jelikož se jedná o samostatnou podnikatelskou aktivitu společnosti CETIN.

Bezdrátové technologie

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Středočeský kraj

Dobrý den, jak se staví BCO (MPO) k bezdrátovým technologiím v rámci implementace vysokorychlostního internetu? Děkuji.

Odpověď:

Jak jsme již odpovídali v předchozích odpovědích. BCO prosazuje technologickou neutralitu v souladu Národním plánem rozvoje vysokorychlostního internetu. Klíčové je plnění Všeobecného oprávnění vydaného ČTU: „[VO-S/1/08.2020-9](#), účinné od 1. 1. 2021“.

Jaká je definice pojmu vysokorychlostní internet?

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Zlínský kraj

Jaká je definice pojmu vysokorychlostní internet?

Odpověď:

Jak jsme již odpovídali během webináře, definice vysokorychlostního internetu je uvedeny v Národním plánu

Dnes se pojem vysokorychlostního internetu posunul pod pojem VHCN (Very High Capacity Network -> síť s velmi vysokou kapacitou). S postupem času se tento pojem posouvá...

„Evropský kodex pro elektronické komunikace6 (dále jen „Kodex“) definuje síť VHCN jako „sít elektronických komunikací, která zcela sestává z optických prvků přinejmenším do rozvodného bodu v obsluženém místě, nebo síť elektronických komunikací, která je schopna za obvyklých podmínek v době špičky dosahovat podobné výkonnosti, pokud jde o dostupnou šířku pásma pro downlink a uplink, odolnost, parametry související s chybovostí a latenci včetně kolísání těchto parametrů. Výkonnost sítě lze považovat za podobnou bez ohledu na to, zda se vnímání ze strany koncového uživatele liší kvůli odlišným vlastnostem vyplývajícím z podstaty média, kterým je síť nakonec spojena s koncovým bodem sítě.“

Explicitně je pojem definován i v zákoně č. 194/2017 Sb. o opatření ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, v platném znění, definuje vysokorychlostní síť

elektronických komunikací jako síť elektronických komunikací, která umožňuje poskytovat služby připojení o rychlosti nejméně 30 Mb/s, přičemž (dle důvodové zprávy) této rychlosti musí být dosahováno v obou směrech, tj. jak download, tak upload.

Plnění je dáno novým Všeobecným oprávněním VO-S/1/08.2020-9 platným od 1.1.2021. Jeho grafické zobrazení pro pevné sítě naleznete na stránkách BCO (<https://bconetwork.cz/2020/11/specifikace-sluzby-pristupu-k-internetu-v-pevnem-miste/>).

Jak vyřešit lokalitu, kde optická přípojka není ani plánována?

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Liberecký kraj

Dobrý den, na našem obecním úřadě v Levínské Olešnici využíváme internet z pevné sítě, ale máme velký problém s rychlostí, která je v dnešní době zcela nedostačující. Na tuto skutečnost jsem poukazovala již několikrát, přijel technik a změřil stav vedení a rychlost byla pouhých 6 Mb/s. Dále mi bylo sděleno, že jsme daleko od ústředny (cca 2,5 km) a v naší lokalitě se v nejbližší době neplánuje zřízení optické přípojky. Můj dotaz – existuje nějaké řešení, jak zajistit pro obecní úřad rychlejší a stabilnější internet alespoň o rychlosti 50 Mb/s? Děkuji Nosková Zd. - starostka obce

Odpověď:

Děkujeme za konkrétní případ, který je nutný řešit individuálně. Nabízíme pomoc od Územního koordinátora BCO. Tento požadavek včetně e-mailu na Vás předáváme. Koordinátor se s Vámi spojí a dohodne další postup.

Jak postupovat ve snaze přivést vysokorychlostní internet do naší obce?

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Středočeský kraj

Jak postupovat ve snaze přivést vysokorychlostní internet do naší obce?

Odpověď:

Děkujeme za konkrétní případ, který je nutné řešit individuálně. Nabízíme pomoc od Územního koordinátora BCO. Tento požadavek včetně e-mailu na Vás předáváme. Koordinátor se s Vámi spojí a dohodne další postup.

Obecní optická síť

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Zlínský kraj

Může obec sama provozovat vlastní obecní optickou síť? Může získat možnost připojení internetové sítě bez prostředníků?

Odpověď:

Může, ale ve chvíli, kdy obec začne budovat a provozovat vlastní optickou síť, stává se plnohodnotným podnikatelem v elektronických komunikacích se všemi právy a povinnostmi dle zákona 127/2005 Sb. v platném znění.

Přípolože chrániček

Dotaz z chatu na YouTube:

Autor: z Jihočeský kraj

Máme zájem vybudovat síť chrániček bez optiky jako přípolože k budovaným sítím a pod chodníky a cyklostezky. Nerad bych položil trubku, abych pak od operátorů zjistil, že to je špatně. Jak na to?

Odpověď:

Děkujeme za tento přístup, zde doporučujeme se spojit s možnými podnikateli elektronických komunikací v dané lokalitě a uzavřít smlouvu o spolupráci. Možné odkazy naleznete na webu www.bconetwork.cz. Zde doporučujeme konzultovat postup s místním stavebním úřadem.

Metalické vs. Optické vedení

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Středočeský kraj

Jak zásadní je rozdíl mezi metalickým vedením a optikou?

Odpověď:

Možnosti obou typů sítí jsou rozdílné, obě jsou schopné poskytovat služby elektronických komunikací. Pro detailní popis doporučujeme kontaktovat Územního koordinátora, který s Vámi projde možnosti těchto sítí.

Podmínky na zasíťování

Autor: z Středočeský kraj

Právě jednáme s T-Mobilem o podstatném rozšíření optické sítě. Jak dalece si můžeme klást podmínky na zasíťování co největšího území města? Tedy nejen sídliště, ale i RD a okrajových částí města.

Odpověď:

Zde doporučujeme dohodu o spolupráci v kontextu informací umístěných na našem webu <https://bconetwork.cz/mozne-okruhy-spoluprace-mezi-obci-a-podnikateli/>. V tomto dokumentu, mále popsány možné okruhy spolupráce. V případě potřeby, jsme připraveni vám pomoci.

Spolupráce obce s CETIN

Dotaz z chatu na YouTube:

Autor: z Středočeský kraj

Přidávám se k dotazům ohledně spolupráce obce s CETIN. Kabel do obce vede – ale co dál? Máme CETIN brát jako jednoho z providerů, nebo jimi vybudovanou síť mohou využívat jiní provideři?

Odpověď:

Pokud máme informace, tak je CETIN pouze velkoobchodním poskytovatelem služeb pro ostatní podnikatele na trhu na svou síť nabízí na základě velkoobchodních nabídek.

Z pohledu BCO vždy doporučuje, aby v obci byla pro občany možnost volby operátora z pohledu přístupu.

Jak postupovat – pro malé vesnice

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Středočeský kraj

Co může malá vesnice udělat pro to, aby občané měli přístup k rychlému internetu? Děkuji.

Odpověď:

Jak jsme již odpovídali na webináři, doporučujeme připravit si strategický plán jehož součástí je i analýza současného stavu. Následně oslovit podnikatele Elektronických komunikací s nabídkou vzájemné spolupráce a uzavřít s ním dohodu o spolupráci viz <https://bconetwork.cz/mozne-okruhy-spoluprace-mezi-obci-a-podnikateli/>.

V případě potřeby nás neváhejte kontaktovat.

Doporučujete obci provozovat vlastní síť?

Dotaz z registračního formuláře:

Autor: z Středočeský kraj

Doporučujete, zda je výhodnější pro obec, když bude vlastníkem datové infrastruktury (chráničky v zemi, optické kabely, HW) a služby (datovou konektivitu) bude distribuovat občanům (je-li to možné) nebo vše ponechat vybranému IS providerovi? Máme špatnou zkušenost, že ceny pak skokově rostou a obec nemá možnost do kvality služeb ani cen zasahovat. Navíc správci SEK se potom vzájemně těžko domluví a dochází i k sabotážím. Předem děkuji za doporučení.

Odpověď:

Tato varianta může být výhodnější, ale ve chvíli, kdy obec začne budovat a provozovat vlastní optickou síť, stává se plnohodnotným podnikatelem v elektronických komunikacích se všemi právy a povinnostmi dle zákona 127/2005 Sb. v platném znění.

Na základě zkušeností není výhodnost jednoznačná. Nutno řešit individuálně dle místních podmínek.

K jednání s CETIN

Komentář na chatu YouTube:

Autor: z Středočeský kraj

K jednání s CETIN: nemají zájem s námi jednat, jsme malá obec ve složitém terénu. Data od nich říkají, že jsme pokrytí, ale realita je jiná, nezohledňují obec s OÚ a další obce coby místní části.

Odpověď:

Váš dotaz předáváme na ČTÚ k prověření pokrytí. Následně vás bude kontaktovat náš Územní koordinátor.